

Algemene informatie

Verzend- en betaalmogelijkheden

De vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Verzendingen vinden altijd plaats via Post NL. Voor de verzendkosten brengen wij € 6,95 in rekening. Bij bestellingen boven de € 100,00 zijn de bezorgkosten gratis. Voor verzendingen buiten Nederland rekenen wij € 8,50 verzendkosten.

U kunt gebruik maken van onderstaande betaalmogelijkheden:

- Via voorafgaande overboeking
- Betaling via Ideal; u betaalt in dit geval via uw eigen bank met telebankieren

Het is tevens mogelijk om de bestelde en betaalde producten op te halen aan de Slaak, Rotterdam.

Retourzendingen

Mocht u per abuis een verkeerd product besteld hebben of om welke reden dan ook toch graag van uw aankoop afzien, kunt u gedurende een termijn van 14 dagen na levering zonder opgave van redenen de aankoop ongedaan maken en het in het kader van de bestelling geleverde product(en) onbeschadigd, onaangeboden en in de originele verpakking aan ons retourneren. Producten die beschadigd of gebruikt zijn, komen niet voor restitutie in aanmerking. De kosten en het risico van het retour zenden zijn voor uw eigen rekening. Reeds aan ons betaalde bedragen (exclusief bezorgkosten) zullen binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending door ons worden terugbetaald. (zie tevens de algemene voorwaarden)

Disclaimer

Praktijk Monique Cool doet er alles aan om de informatie die zij aanbiedt op de website zo volledig en nauwkeurig mogelijk weer te geven, maar geeft geen garantie ten aanzien van de juistheid van de verstrekte informatie. Bezoekers en/of gebruikers van de website kunnen op geen enkele wijze rechten ontlenen aan de op de website aangeboden informatie. Alle informatie is onder voorbehoud van prijswijzigingen, typefouten et cetera. Door Praktijk Monique Cool per e-mail verzonden informatie is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Praktijk Monique Cool is niet verantwoordelijk voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van verzonden e-mails of voor tijdige ontvangst van de e-mails. Aan de u toegezonden informatie kan op geen enkele wijze rechten worden ontleend.

Privacy verklaring

Wij respecteren de privacy van alle gebruikers van onze site en we zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die u aan ons doorgeeft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij zullen uw persoonlijke gegevens niet aan andere instanties doorgeven en deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen als zij zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling, voor bijvoorbeeld het leveren van het product.

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Toepasselijkheid

De onderstaande voorwaarden zijn op alle door ons gedane offertes en op elke met ons gesloten overeenkomst van toepassing. Afwijking van deze voorwaarden is slechts mogelijk, indien wij daarmee schriftelijk hebben ingestemd. Indien koper een opdracht bij ons plaatst doet hij daarbij impliciet afstand van eventueel door hem gehanteerde algemene (inkoop) voorwaarden, voor zover deze voorwaarden in strijd zijn met onderstaande voorwaarden.

Artikel 2. Prijzen

Alle door ons gehanteerde prijzen zijn inclusief 21% BTW en exclusief bezorgkosten.

Artikel 3. Levering

De door ons gehanteerde leveringstermijn bedraagt maximaal 30 dagen. Bij overschrijding van deze leveringstermijn zullen wij koper daarvan in kennis stellen. Wij bieden kopers de mogelijkheid om bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn de met ons gesloten overeenkomst kosteloos te ontbinden. Eventuele gedane betalingen worden in dat geval zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding aan koper terugbetaald.

Artikel 4. Afkoelingsperiode

Kopers kunnen de met ons gesloten overeenkomst gedurende een termijn van 14 dagen na levering zonder opgave van redenen ontbinden en het in het kader van de overeenkomst geleverde product(en) onbeschadigd, onaangeboden en in de originele verpakking aan ons retourneren. Producten die beschadigd of gebruikt zijn, komen niet voor restitutie in aanmerking. De kosten van het retour zenden zijn voor rekening van koper. Reeds aan ons betaalde bedragen (exclusief bezorgkosten) zullen binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending door ons worden terugbetaald.

Artikel 5. Eigendomsovergang

Alle door ons geleverde producten blijven ons eigendom, totdat koper integraal heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens ons, uit welke hoofde dan ook.

Artikel 6. Risico

De door ons geleverde producten worden door ons verzekerd tijdens het vervoer naar de koper. Ongeacht hetgeen tussen ons en koper, omtrent kosten van vervoer en assurantie is overeengekomen, blijven de producten voor risico van ons tot het moment dat zij in de feitelijke beschikking van koper of door koper aangewezen derden zijn overgegaan.

Artikel 7. Privacy

De door koper aan ons verstrekte gegevens zullen enkel voor de administratieve afhandeling van de met koper gesloten overeenkomst worden gebruikt. Wij gebruiken deze gegevens derhalve niet voor marketing- en/of reclamedoeleinden. Evenmin zullen wij deze gegevens aan derden verstrekken.

Artikel 8. Klachtprocedure

Kopers kunnen klachten over de door ons geleverde producten per e-mail of per telefoon aan ons

melden. Echter een schriftelijke melding geniet de voorkeur. Wel dient koper dit binnen 4 dagen na ontvangst van de geleverde producten te doen. Wij zullen binnen 48 uur op een klacht reageren.

Artikel 9. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten gesloten tussen ons en koper is het Nederlandse recht van toepassing.